

MUKAVIA LUKUHETKIÄ!

WIRTASKA

Lammaisten Energian asiakaslehti 2/2025

PÖRSSISÄHKÖN HINTA TARKENTUU
VARTTIHINNOITTELU
KÄYTTÖÖN LOKAKUUSSA

ASIAKASTUTKIMUS 2025
ASIAKASPALVELU
JA PAIKALLISUUS
SAIVAT KIITOSTA

LEHDESSÄ
RISTIKKO!

FINGRID
RAKENTAA UUSIA
SÄHKÖASEMIA
HARJAVALTaan

VOIMAJOHHTO UUDISTUU
**Harjavallan ja
Euran välillä**



TUOMAS KIRJAVAINEN

KOLMEN ENERGIAYHTIÖN YHTEISHANKKEESSA PÄIVITETÄÄN VOIMAJOHTO NYKYAIKAAN

Lue lisää s. 6.

TÄSSÄ LEHDESSÄ MYÖS:

- 4-7 Ajankohtaista: Uutta Online-palvelussa. Varttihinnoittelu tarkentaa pörssisähkö-sopimusten hintaa. Energiansäästöviikko tulee taas. Voimajohtouudistus Harjavalan ja Euran välillä etenee. Tutustu uuteen Iisi-sesonkisopimukseen.
- 8 Fingrid rakennuttaa kolme uutta sähköasemaa Harjavaltaan
- 10 Tuemme paikallistoimintaa monipuolisesti
- 11 Tutustu sponsoriseura NTK Nakkilaan
- 12 Asiakastutkimuksen tulokset
- 14 Ristikko

ENERGIANSÄÄSTÖVIIKKO

6.-12.10.2025 VIETETÄÄN
VALTAKUNNALLISTA
ENERGIANSÄÄSTÖVIIKKO

Lue lisää s. 5



WIRTASKA
Lammaisten Energia Oy:n
asiakaslehti 2/2025

JULKAISIJA
Lammaisten Energia Oy

Myllykatu 2
29200 Harjavalta

puh. 02 535 2011
www.lammaistenenergia.fi
asiakaspalvelu@leoy.fi

TOIMITUSKUNTA
Sini Mäkipere
Jussi Rakkolainen

PAINOPIIKKA
Plusprint

ULKOASU JA TAITTO
Luova toimisto Pilke



KANSIKUVA
Sini Mäkipere



LAMMAISTEN
ENERGIA

Vartin tarkkuutta ja varmuutta sähköverkkoon

ENERGIA-ALA ELÄÄ jatkuvaa muutosta ja myös me Lammaisten Energiassa haluamme olla eturintamassa tuomassa uusia ratkaisuja asiakkaidemme arkeen. Syksyn aikana otamme käyttöön useita uudistuksia, jotka parantavat sähköverkon toimintavarmuutta, hinnoittelun läpinäkyvyyttä sekä tarjoavat asiakkaillemme entistä joustavampia sopimusvaihtoehtoja.

VARMISTAAKSEMME häiriöttömän sähkönsaannin ja varautuaksemme kasvavaan sähköön kulutukseen pitkälle tulevaisuuteen olemme käynnistäneet Harjavalta-Kauttua 110 kV verkon saneerauksen yhteistyössä Paneliankosken Voima Oy:n ja Köyliön-Säkylän Sähkö Oy:n kanssa. Työt johdolla ovat käynnistyneet jo keväällä ja tämän lehden ilmestyessä käynnissä on uusien pylväiden pystytys ja johtimien asennus. Harjavalta-Kiukainen osuus on valmiina

marraskuun loppuun mennessä. Työt jatkuvat Kiukaisten ja Kautton välillä keväällä 2026.

SÄHKÖMARKKINOIDEN ohjaus ja pörssi-sähköön hinnoittelu siirtyvät lokakuun alusta vartin aikajaksoon. Tämä tarkoittaa, että sähköön kulutuksen ja tuotannon tasapaino mitataan ja hinnoitellaan 15 minuutin tarkkuudella. Uudistus on välttämätön sääriippuvan tuotannon lisääntyessä ja muuttaessa markkinaa volatiilimpaan suuntaan. Muutoksella on vaikutusta Lammaisten Energian Wiksu-, IISI Kulutusjousto ja IISI Sesonkisopimus -tuotteiden hinnoitteluun. Muutoksista on lisätietoa lehden sivulla 4.

VARTIHINNOITTELU mahdollistaa siirtymän kohti joustavampaa ja älykkäämpää energiankäyttöä. Me Lammaisten Energiassa haluamme tukea tätä siirtymää ja tarjota asi-

akkaillemme joustavia vaihtoehtoja sähkösopimuksiin. Uusi IISI-Sesonkisopimus tuo turvaa talven varalle kiinteällä hinnalla ja mahdollisuuden hyödyntää edullista pörsisähkön hinnoittelua kesäaikaan.

LOKAKUUSSA VIETÄMME jälleen valtakunnallista energiansäästöviikkoa, johon osallistumme aktiivisesti. Haluamme kannustaa kaikkia asiakkaitamme tekemään pieniä tekoja, joilla on suuri vaikutus – sammuttamaan valot huoneesta poistuesssa, laskemaan huonelämpötilaa asteella ja hyödyntämään älykkäitä laitteita kulutuksen seurantaan. Kun säästämme yhdessä energiaa, vähennämme myös päästöjä ja kustannuksia!

KIMMO KIVIKKO
toimitusjohtaja

SINI MÄKIPERE



**SÄHKÖN HINNOITTELU SIIRTYY VARTIN TARKKUUTEEN –
ASKEL KOHTI JOUSTAVAMPAA ENERGIAANKÄYTTÖÄ.**

SEURAA MEITÄ:



facebook.com/lammaistenenergia



instagram.com/lammaistenenergia

SÄHKÖN HINNOITTELU TARKENTUU

Varttihinnoittelu käyttöön lokakuussa 2025

Lokakuun alussa pörssisähkösopimusten hinnoittelu uudistuu. Sähkön hinta määräytyy jatkossa 15 minuutin välein, kun se tähän asti on määritelty tunnin tarkkuudella.



MUUTOKSEN TAUSTALLA on koko Euroopan sähkömarkkinoiden siirtyminen varttihinnoitteluun. EU:n sääntely velvoittaa jäsenmaita ottamaan käyttöön vartin taseselvitysjakson, jotta sähköntuotanto ja -kulutus saadaan tasapainotettua entistä tarkemmin. Tämä on erityisen tärkeää, kun uusiutuvan energian; tuuli- ja aurinkovoiman määrä kasvaa ja sähköjärjestelmässä tapahtuu enemmän vaihtelua.

MITÄ MUUTOS MERKITSEE ASIAKKAALLE?

- Sinun ei tarvitse tehdä mitään. Muutos tulee voimaan automaattisesti kaikkiin WIKSU-pörssisähkø-, IISI-kulutusjous-to-, ja IISI-sesonkisähkøsojimuksiimme sekä pientuotannon ostosopimuksiin.
- Sopimusehdot päivittyvät vastaamaan uutta hinnoittelua.
- Laskutus ei muutu – se perustuu jatkosakin kulutettuihin kilowattitunteihin.

- Sopimusten marginaalit ja perusmaksut säilyvät ennallaan.
- Aurinkopaneelien tuottaman sähkön netotus tapahtuu 15 minuutin jaksoissa.

**MUUTOS TULEE
VOIMAAN 1.10.2025.
SE TAPAHTUU
AUTOMAATTISESTI –
SINULTA EI VAADITA
TOIMENPITEITÄ.**

USEIN KYSYTTYÄ

Mikä on varttimittaus?

Mikäli käyttöpaikkasi sijaitsee Lammaisten Energian verkon alueella sähkömittarisi mittaa kulutustasi 15 minuutin tarkkuudella jo nyt, sähkökäyttösi laskutetaan jatkossa uusien hintajaksojen mukaan. Samoin pientuotannon netotus ja ylijäämä-sähkön hyvitys tehdään vartin jaksoissa.

Miksi varttimittaus otetaan käyttöön?

Vuonna 2023 Suomessa siirryttiin vartin taseselvitysjaksoon, jolloin mittarit ohjelmoitiin valmiiksi tätä muutosta varten. Varttimittaus tukee sähkömarkkinoiden kehitystä ja mahdollistaa paremman tasapainon uusiutuvan energian tuotannon kasvaessa.

Miten muutos vaikuttaa laskutukseen?

Laskutus perustuu jatkossakin kulutet-

tuihin kilowattitunteihin. Sähkön hinta määräytyy jatkossa 96 kertaa vuorokaudessa (4 kertaa tunnissa), kun aiemmin hintoja oli 24. Tämä tarkoittaa, että hinnanvaihtelut voivat näkyä tarkemmin myös kulutuksessa.

Pitäkö hintoja jatkossa seurata 15 minuutin välein?

Varttihintoihin siirtyminen ei tarkoita, että jatkossa sähkön hintaa tarvitsisi seurata 15 minuutin välein. Hintoja kannattaa seurata kuten aiemminkin. Jatkossakin omaa sähkökäyttöä on hyvä suunnata päivän edullisempiin hetkiin etenkin saunomisen ja sähköauton lataamisen osalta.

Voinko hyötyä muutoksesta?

Kyllä. Varttimittaus antaa sinulle mahdollisuuden seurata kulutustasi entistä

tarkemmin esimerkiksi Online-palvelun Energiaraportointi -osiosta. Voit myös kohdentaa / ohjata käyttöäsi tarkemmin edullisempiin hetkiin.

Mitä jos käyttöpaikallani mittaria ei vielä vaihdettu, eikä vanha mittari tue vartin mittauksia?

Mikäli et ole Lammaisten Energian verkkoalueen asiakas ja sähkömittarisi ei vielä tue varttimittauksia, sähkökulutuksesi jaetaan jokaisen tunnin osalta tasan 15 minuutin jaksoille.

Mitä hyötyä varttihinnoittelusta on sähköjärjestelmälle?

Se parantaa sähköverkon tasapainoa ja vähentää riskejä, joita uusiutuvan tuotannon vaihtelu tuo mukanaan. Näin koko järjestelmä toimii vakaammin ja tehokkaammin.

UUTTA ONLINE-PALVELUSSA!

Etusivulta näet nyt yhdellä silmäyksellä:

- PÖRSSISÄHKÖN PÄIVÄNHINNAT
- SÄHKÖNKULUTUSTIETOSI
 - Päivän-, kuukauden-, vuoden kulutukset.
 - Laskusi & maksutilanteesi.
 - Kulutukset muutokset.
 - Kohteen huipputehot.
 - Keskikulutuksen tunneittain ja päivittäin.



ONLINE-PALVELUUN PÄÄSET OSOITTEESTA
WWW.LAMMAISTENENERGIA.FI TAI
LAMMAISTEN ENERGIAN SOVELLUKSESTA.

HUOM! MIKÄLI UNOHDAT PALVELUN SALASANAN
TAI KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN, VOIT AINA
KIRJAUTUA UUELLEEN SISÄÄN KOHDASTA:
KIRJAUDU TUNNISTAUTUMALLA.

ENERGIAN
SÄÄSTÖVIKKO

6.-12.10.2025



**VALTAKUNNALLINEN
ENERGIANSÄÄSTÖVIKKO
6.-12.10.2025**

Hallitse energiasi!

JOKAISELLA MEISTÄ on mahdollisuus ottaa oma energiankäyttönsä haltuun. Alkuun pääsee, kun tuntee kotinsa ja laitteensa sekä ymmärtää energiankulutuksensa ja käyttötapaansa. Silloin voi myös ajoittaa tai automaatiolla ohjata sähkönkäyttöään hinnan mukaan. Pienillä muutoksilla jokainen meistä voi hallita omaa energiaansa entistä tehokkaammin.

ENERGIANSÄÄSTÖVIKKOLLA muistutellaan, että joka kodin ja organisaation pienet ja nopeavaikutteiset energiateot ovat yhä tärkeitä, ja niiden tulisi olla jokaisen pysyviä toimintamalleja.

**MONIPUOLISTA LISÄINFOA
ENERGIANSÄÄSTÖSTÄ LÖYDÄT
SIVUSTOLTA: MOTIVA.FI**

KOLMELLA ENERGIAYHTIÖLLÄ YHTEINEN SANEERAUSHANKE

Vuosikymmeniä vanha voimajohto päivitetään nykyaikaan

TEKSTI JUSSI RAKKOLAINEN KUVA TUOMAS KIRJAVAINEN

HARJAVALLAN JA EURAN välisen 110 kilovoltin voimajohdon saneeraus etenee kovaa vauhtia Harjavallassa. Harjavan, Euran ja Euran paperitehtaan välisen voimajohdon saneeraus alkoi keväällä, ja urakkaan osallistuu kaikkiaan kolme energiayhtiötä: Lammaisten Energia, Paneliankosken Voima sekä Köyliön-Säkylän Sähkö. Energiayhtiöt ovat tehneet urakkasopimuksen voimajohdon rakentamisesta Omexom Oy:n kanssa.

Lammaisten Energian käyttöpäällikkö **Tuomas Kirjavainen** mukaan saneerausurakan taustalla on voimajohdon ikä. Linja nähdään erittäin tärkeänä, sillä se siirtää sähköä niin Harjavaltaan kuin Euraankin.

"Sen vanhimmat osat ovat 1930-luvun paikkeilta, eli niillä on reilusti ikää. Eristimet ja johtimet on vaihdettu viimeksi 1960-luvulla."

Voimajohto saneerataan nykyiselle johtokadulle, eli työn takia ei ole tarvinnut tehdä uutta johtokatua, eikä voimajohdon linjaus muutu nyt.

"Lammaisten Energia hankki osuutensa johdosta vuonna 2016, ja silloin jo koko johtokatu raivattiin puuvarmaksi. Nytkin ennen saneerausurakan alkua raivasimme sitä myös johtokadulle kasvaneen puuston osalta."

Uusi voimajohto ei tule erottumaan jatkossa huomattavasti nykyisestä. Näkyvin muutos on Kirjavaisen mukaan se, että pyläsväli harvenee, eli pyläiden jänneväli kasvaa.

ENSIMMÄINEN OSUUS VALMISTUU LOPPUVUONNA

Työ alkoi huhtikuussa Harjavan ja Kiukaisten välillä tehdyillä perustustöillä.



Lammaisten Energia uudistaa Harjavan ja Euran välistä voimajohtoa nyt kuuden kilometrin matkalta.

Syyskuun alussa vanha johto irrotettiin sähköverkosta, Tuomas Kirjavainen kertoo.

"Ensin tehdään Torttilan ja Kiukaisten välisen linjan purku, ja 28. marraskuuta mennessä tilalla on uusi johto. Se tulee olemaan ensimmäinen uusi pätkä."

Voimajohdon pituus on kaikkiaan noin 26 kilometriä. Lammaisten Energian omistaman, Torttilasta lähtevän nyt saneerattavan voimajohdon omistusraja kulkee Kirjavaisen mukaan hieman ennen



**KÄYTTÖPÄÄLLIKKÖ
TUOMAS KIRJAVAINEN**

Laihiantien risteystä, mistä Paneliankosken Voima jatkaa urakkaa.

"Jokainen energiayhtiö omistaa voimajohdosta noin kymmenen kilometriä. Lammaisten Energia uusii nyt vain kuusi kilometriä, koska johdon alkupäätä on alueen teollisuusrakentamista varten uusittu jo aiemmin."

Vanhan johdon irrottaminen verkosta ei Kirjavaisen mukaan vaaranna sähkönsaantia Lammaisten Energian alueella, koska sen toimialueella sähkönsaannin varmistaa muut eri varayöttösuunnat.

"Toki meiltäkin on yksi varayhteys pois käytöstä työn ajan."

Talven sähkönsaannin asiakkailleen energiayhtiöt kuitenkin turvaavat sillä, että alkupään saneerauksen valmistuttua urakassa tulee talvikaudeksi tauko. Kokonaisuudessaan rakennustyöt valmistuvat ensi vuoden loppuun mennessä.

KAPASITEETTI YLI KAKSINKERTAISTUU

Voimajohdon saneerauksen valmistuttua sen kapasiteetti kasvaa huomattavasti, käyttöpäällikkö Tuomas Kirjavainen kertoo.

"Nykyisin sen kapasiteetti on noin 90 megawattia. Uuden johdon kapasiteetti tulee olemaan noin 200 megawattia."

Kapasiteetin kasvattamisella energiayhtiöt varautuvat tulevaisuuden investointeihin.

"Katseemme ovat vahvasti tulevaisuudessa. Voimajohdon saneerauksessa on otettu huomioon esimerkiksi aurinkovoimaloiden ja uuden teollisuuden liitettävyydet johtoon."

Lammaisten Energialle voimajohdon saneeraus on noin miljoonan euron investointi.



UUTUUS!

IISI-SESONKISÄHKÖSOPIMUS Yhdistää kiinteän hinnan varmuuden ja pörssisähkön hyödyt

IISI-SESONKISOPIMUS TARJOAA SINULLE PARHAAN YHDISTELMÄN:

- Talvella kiinteähintaisen turvan, kun sähkönkulutus on suurimmillaan.
- Kesällä mahdollisuuden hyötyä edullisemmasta spot-hinnasta, kun kulutus on tyypillisesti pienempää.
- Sopimus on määräaikainen ja voimassa 30.9.2026 saakka. Ennen sopimuskauden päättymistä olemme sinuun hyvissä ajoin yhteydessä.

HINTAKAUDET

- Talvikausi (1.10.–31.3.) Energian hinta on kiinteä 11,25 snt/kWh
- Kesäkausi (1.4.–30.9.) Hinta muodostuu spot-hinnan mukaan + marginaali 0,56 snt/kWh
- Perusmaksu 4,55 €/kk

KENELLE SOPII?

- IISI-sesonki on sinulle, jos haluat talvella suojautua hintavaihteluilta, mutta haluat hyödyntää spot-hinnan mahdollisuuksia kesällä.

MIKSI VALITA IISI-SESONKI?

- Vuodenaikaan optimoitu – hyödynnä kiinteän hinnan ja pörssisähkön parhaat puolet.
- Mielenrauhaa talvella – ei tarvetta seurata jatkuvasti sähkön hintaa.
- Helppo valinta – määräaikainen sopimus tarjoaa varmuutta ja hyvän diilin koko sopimuskaudelle.



Valitse sähkösopimus Lammaisten Energiasta

Tarjoamme useita erilaisia sopimuksia, joista voit valita itsellesi sopivimman vaihtoehdon.

SÄHKÖSOPIMUSVAIHTOEHDOT

WIKSU-markkinasähkösopimus

- Pörssisähkösopimus

IISI-kulutusjoustosähkösopimus

- Kiinteähintainen, jossa +/- kulutusvaikutus, määräaikainen

IISI-helpposähkösopimus

- Kiinteähintainen & määräaikainen

IISI-sesonkisähkösopimus

- Talvella kiinteähinta, kesällä pörssisähköhinta, määräaikainen

KVARTAAALI-sähkösopimus

- Hinta vaihtelee 4 kertaa vuodessa, toist. voimassa

Olethan rohkeasti yhteydessä, niin katsotaan sinulle sopivin vaihtoehto ja päivän hinta!

Lisätietoja: lammaistenenergia.fi/hinnastot

Rakennusurakka voimalaitoksen ympäristössä herättää kiinnostusta Fingrid rakennuttaa kolme uutta sähköasemaa

TEKSTI JA KUVAT JUSSI RAKKOLAINEN

Harjavallan voimalaitoksen kupeeseen rakennettava uusi sähköasema on herättänyt ohikulkijoissa paljon mielenkiintoa, jopa niin, että Lammaisten Energia Oy on vastaanottanut aiheesta kyselyjä.

Harjavallan voimalaitokselle rakennetun sähköaseman ulkokuori mukailee voimalaitoksen väritystä.



Sähköasema ei kuitenkaan ole paikallisen energiayhtiön hanke, vaan kantaverkon ylläpidosta vastaavan Fingrid Oyj:n investointi. Yhtiöllä on käynnissä lähialueella samaan aikaan kaikkiaan kolme sähköasemahanketta. Harjavallan voimalaitoksen piha-alueen lisäksi sellaisia rakennetaan Kissakujalle Harjavaltaan sekä Kokemäen Kolsin voimalaitokselle.

Fingridin sähköasemien projektipäällikkö **Ville Viidan** mukaan Nakkilan puolella sijaitsevan Harjavallan voimalaitoksen sähköasemarakennuksen vastaanotto oli elokuussa. Asemat rakennetaan käytännössä kahdessa eri urakassa, joista rakennukset urakoi NRC Group Finland Oy, kun taas tekniikan sähköasemille toimittaa Enersense PN Oy.

lisätuotannon ja -kulutuksen.

”Harjavallassa on paljon vety-, akku- ja muuta teollisuutta, jotka voivat hyödyntää uusia asemia. Investoijille sähköasemien rakentaminen on aina vahva signaali.”

Sähköasemien rakentaminen on Viidan mukaan yhteensä noin 30 miljoonan euron investointi.

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISTÄ RAKENTAMISTA

Oman haasteensa sähköasemien rakentamiselle asetti museovirasto, joka määritteli, millaisilta voimalaitosten ympäristöön rakennettavien asemien tulee ulkoisesti näyttää. Niiden tuli sopia jo rakennettuun maisemaan.

”Museoviraston pyynnöstä sähköasemien tuli olla samanhenkisiä kuin voima-

*MUSEOVIRASTON PYYNNÖSTÄ SÄHKÖASEMIEN TULI
OLLA SAMANHENKISIÄ KUIN VOIMALAITOKSET.
SIKSI NE TEHTIIN PUNATIILISESTÄ ELEMENTISTÄ.
KISSAKUJAN SÄHKÖASEMA ON JULKISIVULTAAN
ERINÄKÖINEN, ELI VAALEA MUSTALLA RAIDOITUKSELLA.*

Harjavallan voimalaitokselle rakennettavan sähköaseman tekniikan rakentaminen alkaa marraskuussa, ja työn on määrä valmistua noin vuoden kuluttua.

Kissakujan sähköasemarakennus valmistui toukokuussa, mutta sen tekniikan rakentaminen alkaa vasta ensi vuonna. Kolsin asemalla Enersense rakentaa jo tekniikkaa.

TAUSTALLA LAKIMUUTOS

Keskeisin syy uusien sähköasemien rakentamiselle on sähkömarkkinalakiin jo aiemmin tullut muutos, jonka mukaan kantaverkon sähkö ei saa enää kulkea asiakkaiden laitteiden kautta. Harjavallan ja Kolsin voimalaitosten sisällä on vielä tällä hetkellä osin Fingridin tekniikkaa.

Molemmat voimalaitokset tulevat liittyvän uusiin sähköasemiin. Samoin tekevät myös Lammaisten Energia, Caruna sekä Boliden Harjavallan tehtaata.

Uudet asemat parantavat lisäksi sähkön siirtovarmuutta, Ville Viita kertoo. Ne mahdollistavat myös tulevaisuudessa

laitokset. Siksi ne tehtiin punatiilisestä elementistä. Kissakujan sähköasema on julkisivultaan erinäköinen, eli vaalea mustalla raidoituksella.”

Kissakujan sähköaseman ympäristöä tullaan vielä myöhemmin maisemoimaan istutuksilla, pensaila ja puilla mahdollisuuksien mukaan.

”Sähköasemille tulee kaasueristeiset kojeistot, joihin voimajohdot liitetään kaapeilla. Niiden rakentamisessa on huomioitu myös ympäristöystävällisyys, mikä on itselläni lähellä sydäntä”, Ville Viita kertoo.

Kojeistojen eristekaasu sisältää myös hyvin vähän SF6-kaasua, eli rikkiheksafluoridia, jota on pitkään käytetty sähköasemilla pääeristeaineena. Rikkiheksafluoridi on voimakas kasvihuonekaasu.

”Teräsrakenteet on rakennettu vähäpäästöisestä teräksestä, eli rakentamisessa hyödynnetään kierrätettyä terästä. Se vähentää sähköasemien hiilidioksidipäästöjä 40 prosenttia.” ♦

ME TUEMME

Monipuolisesti mukana paikallisessa toiminnassa ja yhteistyössä

Lammaisten Energia on mukana tukemassa paikallista toimintaa, tekemistä ja harrastamista Harjavallan ja Nakkilan alueella. Tuemme vuosittain lapsi- ja nuorisotyötä, urheilua sekä kulttuuria. Sponsoriyhteistyömme perustana ovat omat arvomme: reilu, rohkea ja kiinnostava.



SUSANNA ANNALA

TÄNÄ SYKSYNÄ
OLEMME OLLEET
MUKANA
TUKEMASSA MM.

- Valtakunnallista koulurauhataapahtumaa, joka järjestettiin elokuussa Harjavallassa.
- Satasoitto-tapahtumaa
- Harjavalta Race -tapahtumaa

LISÄKSI OLEMME
TUKENEET KOULULUOKKIA,
YHDISTYKSIÄ, KERHOJA,
URHEILUKILPAILUJA
SPONSOROINTI SEKÄ
ARPAJAIS- JA TUOTE-
PALKINNOIN.

Lyhyt katsaus seuran toimintaan ja historiaan

NTK Nakkila ry on nakkilalainen salibandyyn erikoistunut seura. Seuran historia alkaa vuodesta 1984, jolloin seuran päälaajina oli tennis. 1990-luvulla lajivalikoimaan tuli mukaan salibandy, joka 2000-luvulle tultaessa kasvoi seuran päälaajiksi.

TEKSTI ANNI TAPANI KUVAT LEISKUVAT

KAUDELLA 2025–2026 NTK:lla on yhdeksän Suomen Salibandyliiton sarjoissa pelaavaa juniori- ja aikuisjoukkuetta. Lisäksi 2019-syntyneille on tarjolla naperosäbävuoro ja perheen pienimmille perhesäbä, jossa lapsi pääsee tutustumaan lajiin yhdessä vanhemman kanssa.

Tällä hetkellä seurassa on noin 150 harrastajaa ja mukaan mahtuu aina niin uudet kuin vanhatkin pelurit. NTK:n tavoitteena onkin mahdollistaa salibandyn harrastaminen kaikille yli kuntarajojen ja hyvässä urheiluhengessä. Suurin osa seuran harjoitusvuoroista on Nakkilan liikuntakeskuksella, jossa on mahtavat puitteet harrastamiseen.

MITEN PÄASEE MUKAAN TOIMINTAAN? MITÄ HARRASTUS VAATII?

Mukaan toimintaan pääsee matalalla kynnyksellä ja harjoituksiin voi koska vaan tulla kokeilemaan. Mukaan lähtemisen ensimmäinen askel on katsoa yhteystiedot nettisivuilta ja soittaa tai laittaa viestiä. Seuraan voi olla yhteydessä myös somekanavien kautta. Ympäryskunnistakin kannattaa huo-

mata, että Nakkila on yllättävän lähellä!

Omasta takaa olisi hyvä löytyä sisäpelikengät, maila ja suojalasit. Välineisiin liittyen valmentajat neuvovat mielellään. Harrastus vaatii intoa uuden oppimiseen, samalla opettaen joukkueessa toimimista ja liikunnallista elämäntapaa sekä tuoden onnistumisen kokemuksia yhdessä joukkueen kanssa!

SEURAN TERVEISET LAMMAISTEN ENERGIALLE SEKÄ ASIAKKAILLE

NTK Nakkila ry toivottaa Lammaisten Energialle sekä Lammaisten Energian asiakkaille aurinkoista ja liikunnallista syksyä! Tervetuloa myös seuraamaan ja kannustamaan NTK:n joukkueiden pelejä Nakkilan liikuntakeskukselle. ♦

LISÄTIETOJA:

INSTAGRAM @NTKNAKKILA
FACEBOOK NTK NAKKILA
WWW.NTKNAKKILA.FI





ASIAKASTUTKIMUS 2025

Luottamusta ja kehitysehdotuksia

TEKSTI SINI MÄKIPERE

Keväällä toteutettu asiakastutkimus auttoi meitä ymmärtämään asiakkaidemme kokemuksia, toiveita ja kehitysehdotuksia. Kiitos kaikille, jotka annoitte meille arvokasta palautetta!

TUTKIMUKSEN TAUSTAA

Lammaisten Energian tutkimus järjestettiin maaliskuuhun 2025 kaikille henkilöasiakkaille, joilla oli voimassa oleva sopimus. Vastauksia kertyi yli 700. Kysely toteutettiin sähköisesti, ja kutsuja jaettiin asiakaslehden, tekstiviestien ja sähköpostien kautta.

POSITIIVISTA PALAUTETTA - MUTTA MYÖS KEHITETTÄVÄÄ LÖYTYI

Asiakastytyväisyyttä mitattiin erityisesti suosittelemisindeksillä, jonka tulos oli erittäin hyvä – erityisesti ottaen huomioon, että ala tunnetaan kovasta kilpailusta ja usein

matalista tyytyväisyyslukemista.

Alueellisesti Harjavallan ja Nakkilan arviot olivat lähes identtiset. Sukupuolten välillä havaittiin kiinnostava ero, jossa naiset antoivat selvästi korkeampia arvosanoja kuin miehet. Suosittelemisindeksi oli erityisen korkea nuorten ikäryhmässä sekä kerros- ja rivitaloasukkaiden keskuudessa.

SANALLINEN PALAUTE - HINNAT HERÄTTIVÄT KESKUSTELUA, MUTTA PALVELU SAI KIITOSTA

Terveisissä ja palautteissa korostuivat kaksi pääteemaa: kehitysehdotukset sekä kiitokset.

Hintataso nousi esiin joissakin vastauksissa. Erityisesti siirtomaksut koettiin haastavana ja myös hinnoittelun selkeydessä nähtiin parantamisen varaa. Hintoja myös vertaillaan aktiivisesti muihin toimijoihin.

Asiakaspalvelu ja paikallisuus saivat runsaasti kiitosta. Useat vastaajat korostivat, kuinka tärkeänä he pitävät paikallisen energiatoimijan tavoitettavuutta, luotettavuutta ja mahdollisuutta asioida kasvotusten. Myös toimitusvarmuus koettiin erittäin positiivisena asiana. Eräs vastaaja tiivistä tunteen: "Arvostan ja haluan tukea paikallista toimijaa." Juuri tätä me haluamme olla.



"Toivottiin enemmän sähkötarjouksia ja tarkempaa viestintää hinnoittelun yksityiskohdista."

"Useat vastaajat korostivat, kuinka tärkeinä he pitivät paikallisen energiatoimijan tavoitettavuutta, luotettavuutta ja mahdollisuutta asioida kasvotusten."



KEHITYSTOIVEET HUOMIOIDAAN

Palautteessa esitettiin myös konkreettisia kehitysehdotuksia. Moni toivoi selkeämpää online-palvelua ja mobiilisovellusta, erityisesti oman sähkönkulutuksen seuraamiseen.

Lisäksi toivottiin enemmän ja selkeämpiä sähkötarjouksia ja tarkempaa viestintää hinnoittelun yksityiskohdista – kuten siirtohinnan perusmaksuista, yösähkön alkamisajoista ja eri sähkösopimustyyppien eroista. Olemme kuulleet nämä toiveet ja

aiomme selkeyttää viestintää sekä ohjeistuksia. Myös muut esiin nousseita kehitysideota on jo viety eteenpäin toteutukseen.

KRIITTISETKIN ÄÄNET KUULTIIN

Kävimme tarkasti läpi myös kriittisimmät palautteet. Suurin osa niistä liittyi hintakokemuksiin ja epäselvyyksiin hinnoittelussa. Näiden havaintojen avulla ymmärrämme paremmin, missä meidän tulee parantaa – ja juuri tämä on asiakastutkimuksen tärkein anti.

YHTEENVETONA – YHDESSÄ LUOMME PAREMPAA PALVELUA

Tutkimus osoitti, että meidät koetaan luotettavaksi ja paikalliseksi kumppaniksi, mutta myös kehitystarpeet nousivat selvästi esiin. Kiitos vielä kaikille vastaajille – palautteenne avulla voimme kehittyä ja tarjota parempaa palvelua jatkossakin. ♦

ETUASIAKKAANA SAAT ENEMMÄN!

Joka kuukausi Etuasiakas voittaa ilmaiset energiat!

VUONNA 2025

ONNI ON SUOSINUT SEURAAVIA:

tammikuu: Mauri M.
helmikuu: Eveliina S.
maaliskuu: Minna S.
huhtikuu: Walteri R.
toukokuu: Kalle R.
kesäkuu: Jan M.
heinäkuu: Marita L.
elokuu: Erja M.



Etuasiakkaiden vuosiarvontaan voivat osallistua kaikki Suomessa pysyvästi asuvat luonnolliset henkilöt, joilla on voimassa oleva sähkönmyyntisopimus Lammaisten Energia Oy:n kanssa. Arvontaan osallistuvat henkilöt saadaan Lammaisten Energia Oy:n asiakastietojärjestelmästä. Vuosiarvonnassa arvotaan joka kuukausi Etuasiakkaiden kesken ilmaiset energiat siten, että sähkölaskun energiaosuus nollataan. Arvonta on voimassa koko etukauden, eli 1.1. – 31.12.2025 välisen ajan.

ASUMISMUKAVUUTTA
HELPOSTI & ENERGIAA
SÄÄSTÄEN!

ILMALÄMPÖ- PUMPUT - varmasti ja luotettavasti

"Tänään meille asennettiin
ilmalämpöpumppu ja kaikki sujui
mallikkaasti. Asentajat olivat hyvin
ammattitaitoisia ja heidän kanssaan
vuorovaikutus oli luontevaa ja
sujuvaa. Erinomainen työpari."

Asiakaspalaute



Laadukkaat
MITSUBISHIN
ilmalämpöpumput
lämmitykseen

Asennettuna alk.

2 210 €

(sis. alv 25,5 %)



Saatavilla
valkoisena,
mustana ja
punaisena!

TULE
TUTUSTUMAAN
TOIMISTOLLEMME!



HUOM!
ETUASIAKKAILLEMME

**100 €
LISÄALE!**

Sovi ilmainen kartoitus:

puh. 02 535 2011 tai tekninenasiakaspalvelu@leoy.fi



LAMMAISTEN
ENERGIA

Myllykatu 2, Harjavalta
asiakaspalvelu@leoy.fi | puh. 02 535 2011
lammaistenenergia.fi



ENERGIAN SÄÄSTÖVIIKOLLA
TAPAHTUU!

LÄMMITYSKAUDEN STARTTI

keskiviikkona 8.10.
toimistollamme!



Palvelemme
pidennetysti
klo 9–18

Kahvitarjoilu
klo 14–18

Arvontaa!

Ilmainen kassi
kaikille päivän
aikana asioineille.
*KASSIT SISÄLTÄVÄT
YLLÄTYKSIÄ!*

*PÄIVÄN
HUIPPUTARJOUKSET
sähkösopimuksista
sekä ilmalämpö-
pumpuista!*

LÄMPIMÄSTI TERVETULO!



LAMMAISTEN
ENERGIA

Myllykatu 2, Harjavalta
asiakaspalvelu@leoy.fi | puh. 02 535 2011
lammaistenenergia.fi

